

La facturación y el servicio al cliente de sus servicios de desechos, reciclaje y estiércol están en transición hacia WM

Estimado residente de la Ciudad de Norco,

A partir del 1 de julio de 2024, la Ciudad de Norco implementará un nuevo Acuerdo de franquicia con WM. En virtud de este acuerdo, WM facturará directamente a los residentes, complejos multifamiliares y empresas por los servicios de desechos, reciclaje y estiércol.

Este nuevo acuerdo viene con varias mejoras, entre ellas tarifas residenciales reducidas, servicio gratuito de recolección de estiércol y otras mejoras para brindar un mejor servicio a la comunidad.

Los residentes recibirán próximamente una Guía de Servicio Residencial de Waste Management por correo a su dirección de servicio. Para obtener más información, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de WM al (800) 423-9986 o utilice la característica de chat en vivo en línea en wm.com.

Esto es lo que puede esperar

Actualmente, la Ciudad de Norco se encarga de la facturación de los servicios residenciales y comerciales de desechos, reciclaje y estiércol, agrupándolos con los costos de agua y alcantarillado en la factura mensual de servicios públicos de la Ciudad. Sin embargo, a partir del 1 de julio de 2024, los clientes de servicios públicos de Norco serán facturados directamente por WM. Esto significa que usted tendrá un único punto de contacto tanto para la atención al cliente como para la facturación, lo que hará las cosas más sencillas y convenientes para usted.

Como parte de la transición, los clientes de Norco recibirán antes del 8 de agosto de 2024 su última factura de la Ciudad por los servicios prestados hasta junio de 2024, que incluirá las tarifas de desechos, reciclaje y estiércol. En julio, recibirá su primera factura de WM. En lo sucesivo, puede esperar recibir una factura de desechos, reciclaje y estiércol de WM al inicio de cada mes. Cabe señalar que la Ciudad ya no tendrá acceso a sus estados de cuenta residenciales para estos servicios, de manera que usted tendrá que comunicarse directamente con WM para cualquier consulta o cambio.

Anote la fecha:

Próxima reunión de la comunidad

WM, en colaboración con la Ciudad de Norco, organizará un taller para los residentes de Norco el lunes 6 de mayo de 2024 a las 6:30 p.m. en The Hall en el Ingalls Event Center (90 Sixth Street en Norco). Se anima a los residentes a asistir para conocer sobre el nuevo Acuerdo de franquicia y la transición de la facturación y el servicio al cliente.

UTILITY BILLING DIVISION
2570 Clark Avenue
Norco, CA 92860
(951) 219-2069
customerservice@wm.com
Monday-Thursday: 9 a.m.-6 p.m.

John Doe
1234 Sample Way
Anytown, CA 11111

Utility Account Statement

ACCOUNT INFORMATION
Account Number: 123456-789
Service Address: 1234 Sample Way
Service Period: 10/24/2023 - 11/23/2023
Billing / Due Date: 12/7/2023
Penalty Date: 1/9/2024

METER READINGS
Read Dates: 10/24/2023 - 11/24/2023
Meter No.: 12345678
Previous: 1,000
Current: 1,200
Usage: 200
Flag: 31

YOUR MONTHLY USAGE (By Billing Date)

CURRENT CHARGES

Description	Amount
Water Consumption	5.40
Fixed Mo Wtr Chrg	213.47
Sewer	51.00
SMS Fee	4.00
TOTAL CURRENT CHARGES	\$273.87

MOUNT DUE
Previous Balance: 273.87
Penalties: 0.00
Adjustments: 0.00
Payments: (273.87)
TOTAL PAST DUE CHARGES: 0.00
TOTAL AMOUNT DUE ON ACCOUNT: \$273.87

MOUNT DUE
Total Amount Due: \$273.87
Total Due if Paid After 1/9/2024: \$301.26

MOUNT ENCLOSED

REMIT PAYMENT TO:
CITY OF NORCO
UTILITY BILLING DIVISION
2570 Clark Avenue
Norco, CA 92860

WM INVOICE Page 1 of 2

Customer ID: 21-51809-2222
Customer Name: JOHN SEYMOUR
Service Period: 10/01/22 - 12/31/24
Invoice Date: 10/05/2024
Invoice Number: 0068252-4166-1

How to Contact Us
Visit wm.com/MyWM
Create a My WM profile for easy access to your online schedule, service alerts and online tools for billing and more. Have a question? Check our support center or chat with us.

Your Payment is Due
10/25/2024

Your Total Due
\$106.79

If full payment of the invoice amount is not received within your contractual terms, please be advised that a monthly late charge of 2.20% of the unpaid amount, with a minimum monthly charge of \$5, will be added to the amount due under applicable law, regulation or contract.

Previous Balance	Payments	Adjustments	Current Invoice Charges	Total Account Balance Due
106.79	(106.79)	0.00	106.79	106.79

DETAILS OF SERVICE Customer ID: 21-51809-2222

Description	Date	Ticket	Quantity	Amount
NO. CREDIT FEE				77.32
JOHN STATE SOLID WASTE TAX @ 7.5%	10/01/24		1.00	7.56
COUNTY ENVIRONMENTAL CHARGE				2.71
Total Current Charges				106.79

Please detach and send the lower portion with payment --- (to cash or staples) ---

Invoice Date	Invoice Number	Customer ID
10/05/2024	0068252-4166-1	21-51809-2222

Payment Terms	Total Due	Amount
Total Due by 10/25/2024	\$106.79	

*** DO NOT PAY - AUTOMATIC PAYMENT WILL BE PROCESSED ***
Your credit card will be charged \$106.79.

4366000215360942374006825200000106790000010679 7

0300855

JOHN SEYMOUR
10305 TOWN AND COUNTRY WAY
SAINT PAUL MN 55106-2627

Remit To: WM CORPORATE SERVICES, INC.
AS PAYMENT AGENT
PO BOX 4647
CAROL STREAM, IL 60197-4647



Estamos muy entusiasmados por poder ofrecer los servicios de Facturación de WM a nuestros clientes de Norco



3 formas fáciles de pagar a partir de julio

My WM le facilita el pago de su factura y las consultas de su calendario de servicio. Visite wm.com y haga clic en "Make a Payment" (Hacer un pago) en la parte superior de la página para crear una cuenta de WM utilizando su nueva identificación de cliente que se encuentra en su factura de WM.

La aplicación My WM facilita la gestión de su cuenta de WM mientras se encuentra sobre la marcha. Descargue la aplicación My WM desde Google Play Store (Android) o desde Apple App Store (IOS/iPhone) para comenzar.

Y por último, si así lo prefiere, puede seguir pagando los servicios por correo con un cheque.

Una vez que reciba su primera factura en julio, podrá utilizar la página web y la aplicación para móviles de WM para hacer todo lo siguiente:

Acceso 24/7 - Acceda a la facturación, a la información de su cuenta y a las aplicaciones de autoservicio, como la programación de una donación de objetos voluminosos o la recolección de desechos para el vertedero, desechos electrónicos o recolecciones adicionales.

Recolección fallida y servicios a solicitud - Los residentes pueden notificar a WM la omisión de una recolección y las empresas pueden programar la limpieza de contenedores o el servicio de contenedores rodantes (roll-off).

Calendario de recolecciones/hora prevista (ETA) - Consulte su calendario de recolecciones, la próxima fecha de recolección y la hora estimada de llegada.

Calendario de días feriados - Los calendarios de días feriados están al alcance de su mano, entre ellos los posibles retrasos en el servicio por los días feriados.

Facturación electrónica - Suscríbase para recibir facturas en línea y recibir una notificación por correo electrónico cuando su factura esté disponible.

Comuníquese con nosotros - Obtenga respuestas oportunas por correo electrónico cuando envíe sus preguntas o informe de problemas relacionados con el servicio.

