

Spring 2023 Recycling News



We are proud to serve Businesses and Multi-Family complexes as the recycLA Service Provider in the West Valley and South East Valley in the City of Los Angeles.

2023 Rate Changes

Please be aware that your January bill will reflect a slight increase of 5%. This is an annual adjustment based on the Consumer Price Indexes (CPI), which this year is 8%. However, with the protections built into the terms of the recycLA contracts with the City of Los Angeles, CPI rate increases are capped at no more than 5%.

The CPI is the cost of doing business annually, based on multiple factors, and is not set by the City – sometimes it goes up and sometimes it goes down.

While your bill is a little higher, the benefits you receive with the recycLA program are numerous:

- Quality service and customized agreements –recycle more and pay less
- Expanded services, including recycling, bin replacement, graffiti removal and food rescue assistance
- Healthier air quality through the use of clean fuel collection vehicles
- 24/7 customer support and assistance through the LASAN Customer Care Center 1-800-773-2489

In The Community

Our recycLA truck was a big hit for some of our little fans at Sherman Oaks Cooperative Preschool.



Plastics Recycling

Only Plastics #1, #2 and #5 will be ACCEPTED in the blue recycling cart (examples of each are listed below):

- #1 PETE: Beverage bottles (water, soda, energy drinks), peanut butter jars, salad dressing bottles, etc.
- #2 HDPE: Clear milk jugs, detergent bottles, bleach bottles, shampoo and conditioner bottles, plastic crates, plastic carts, lawn chairs, laundry baskets, etc.
- #5 PP: Tupperware, yogurt containers, margarine tubs and other refrigerated containers, bottle tops, etc.



To learn more about recycling efficiently and effectively, visit [recycLAUniversity.com](https://www.recycLAUniversity.com) and select either WM West Valley or WM South East Valley as your current service provider.

To learn more about the recycLA Removing Barriers to Recycling Program, or to schedule a FREE assessment or training for your business or multi-family complex, call the LASAN Customer Care Center at (800) 773-2489.

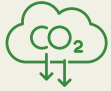
Holidays

WM observes the following holidays. When your collection day falls on/or after one of these holidays, your collection will be delayed by one day that week only.

- New Year's Day
- Labor Day
- Memorial Day
- Thanksgiving Day
- Independence Day
- Christmas Day

What is the new law?

The California State Legislature passed Senate Bill 1383 (SB 1383) which requires cities and counties to reduce organic waste disposal by 75% by 2025. All California residents, businesses, and multifamily complexes are required to separate food waste and yard waste from their trash and recycle in a separate organics cart.



SB 1383 Goal: Reduce organic materials going to the landfill, decrease greenhouse gas emissions, and slow climate change.

✓ ALWAYS INCLUDE THESE ITEMS IN YOUR GREEN ORGANICS CART:



FOOD WASTE AND FOOD SOILED PAPER



YARD WASTE

✗ DO NOT INCLUDE THESE ITEMS



NO LOOSE
PLASTIC BAGS



NO SERVEWARE/
UTENSILS



NO PLASTIC
CONTAINERS



NO FOAM
CONTAINERS



NO HAZARDOUS
WASTE



NO COLORED BAGS
(CLEAR BAGS ARE
ACCEPTABLE)

How will I know if I'm using my carts correctly?

SB 1383 requires that carts be monitored for contamination and that an education and enforcement program be in place to help residents recycle properly. WM utilizes our WM Smart TruckSM technology to help your community comply with this part of the law.

What is WM Smart TruckSM technology?

WM trucks are fitted with cameras to capture footage of your carts as they are emptied. You may receive a notice if contamination is identified in your recycling or organics cart, or if any of your carts are overfilled and the lid does not close. If contamination or overages become excessive, fees may apply.

Where can I learn more?

- Create a My WM profile online to put you in control of your WM account. Scan the QR code or visit <https://www.wm.com/us/en/user/register> to create your profile today.
- For more information about the law, visit California Department of Resources Recycling and Recovery (CalRecycle) website at www.calrecycle.ca.gov/organics/slcp/.
- For updates and further information on how to Recycle Right, visit wm.com/recycleright



Visit recycLA.com to view service changes or to request service assistance. You may also call the LASAN Customer Care Center at (800) 773-2489 or visit one of WM's Customer Care locations:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
Monday-Friday 8:00 am-5:00 pm
Saturday 8:00 am-12:00 pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
Monday-Friday 8:00 am-5:00 pm
Saturday 8:00 am-12:00 pm

As a covered entity under Title II of the Americans with Disabilities Act, the City of Los Angeles does not discriminate on the basis of disability and, upon request, will provide reasonable accommodation to ensure equal access to its programs, services and activities.

Primavera de 2023 Noticias sobre reciclaje



Nos enorgullece brindarles servicios a complejos comerciales y multifamiliares como Proveedor del Servicio recycLA en el West Valley y el South East Valley de la ciudad de Los Ángeles.

Cambios en las tarifas del 2023

Favor de tener en cuenta que su factura de enero reflejará un ligero aumento del 5%. Este ajuste anual se basa en el Índice de Precios al Consumidor (CPI), que este año es del 8%. Sin embargo, con las protecciones incorporadas en los términos de los contratos recycLA con la ciudad de Los Ángeles, los aumentos de tarifas del CPI están limitados a no más del 5%.

El CPI es el costo de hacer negocios anualmente, basado en múltiples factores, y no es fijado por la ciudad: a veces aumenta y a veces disminuye.

Si bien su factura es un poco más alta, los beneficios que recibe con el programa recycLA son múltiples:

- Servicio de calidad y acuerdos personalizados: recicle más y pague menos
- Ampliación de servicios, como reciclaje, reposición de contenedores, eliminación de graffiti y ayuda para el rescate de alimentos
- Calidad del aire más saludable gracias al uso de vehículos de recolección de combustible limpio
- Asistencia 24/7 a través del Centro de Atención al Cliente LASAN 1-800-773-2489

En la comunidad

Nuestro camión recycLA fue un éxito para algunos de nuestros pequeños fans en el Preescolar de la Cooperativa de Sherman Oaks.



Reciclado de plásticos

Solo se **ACEPTARÁN** los plásticos **n.º 1, n.º 2 y n.º 5** en el carro azul de reciclaje (a continuación, se enumeran ejemplos de cada uno):



- **N.º 1**, PETE (tereftalato de polietileno): botellas de bebidas (agua, refrescos, bebidas energéticas), frascos de mantequilla de maní, botellas de aderezo para ensaladas, etc.
- **N.º 2**, HDPE (polietileno de alta densidad): jarras de leche transparentes, botellas de detergente, botellas de lejía, botellas de champú y acondicionador, cajas de plástico, carros de plástico, sillas de jardín, cestos para la ropa, etc.
- **N.º 5**, PP (polipropileno): recipientes Tupperware, envases de yogur y de margarina, y otros envases refrigerados, tapas de botellas, etc.

Para obtener más información sobre cómo reciclar de manera eficiente y eficaz, visite recycLAUniversity.com y seleccione WM West Valley o WM South East Valley como su actual proveedor de servicios. Para obtener más información sobre el Programa de Eliminación de Barreras para el Reciclaje de recycLA o para programar una evaluación o capacitación SIN CARGO para su negocio o residencia multifamiliar, llame al Centro de Atención al Cliente de LASAN al (800) 773-2489.

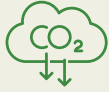
Feriados

WM observa los siguientes días feriados. Cuando su día de recolección cae en/o después de uno de estos días festivos, su recolección se retrasará solo un día esa semana.

- Día de Año Nuevo
- Día de Acción de Gracias
- Día de la Independencia
- Navidad
- Día del Trabajo

¿Cuál es la nueva ley?

La Legislatura del Estado de California aprobó el proyecto de ley del Senado 1383 (SB 1383) que exige a las ciudades y condados reducir el vertido de desechos orgánicos en un 75% para 2025. Todos los residentes, negocios y complejos multifamiliares de California deben separar los desechos de alimentos y de jardín de su basura y reciclaje en un carrito de desechos orgánicos separado.



Objetivo de la ley SB 1383: Reducir los materiales orgánicos que van al vertedero, disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero y frenar el cambio climático.

✓ SIEMPRE INCLUYA ESTOS ARTÍCULOS EN SU CARRITO VERDE DE DESECHOS ORGÁNICOS:



DESECHOS DE ALIMENTOS Y PAPEL
CON RESIDUOS DE ALIMENTOS



DESECHOS DE JARDÍN

✗ NO INCLUYA ESTOS ARTÍCULOS



NO BOLSAS SUELTAS
DE PLÁSTICO



NO PLATOS NI
CUBIERTOS
DESECHABLES



NO
CONTENEDORES
DE PLÁSTICO



NO CONTENEDORES
DE ESPUMA



NO DESECHOS
PELIGROSOS



NO MATERIALES
EMBOLSADOS

¿Cómo sabré si estoy utilizando mis carritos correctamente?

La ley SB 1383 exige que se monitoreen los carritos para detectar la contaminación y que se establezca un programa de educación y aplicación de la ley para ayudar a los residentes a reciclar adecuadamente. WM utiliza nuestra tecnología WM Smart TruckSM para ayudar a su comunidad a cumplir con esta parte de la ley.

¿Qué es la tecnología WM Smart TruckSM?

Los camiones de WM están equipados con cámaras para captar imágenes de sus carritos mientras se vacían. Puede recibir un aviso si se identifica contaminación en su carrito de reciclaje o de desechos orgánicos, o si alguno de sus carritos está sobrellenado y la tapa no cierra. En caso de que la contaminación o el llenado sean excesivos, pueden aplicarse recargos.

¿Dónde puedo obtener más información?

- Cree un perfil My WM en línea para tener el control de su cuenta WM. Escanee el código QR o visite <https://www.wm.com/us/en/user/register> para crear su perfil hoy mismo.
- Para obtener más información sobre la ley, visite el Departamento de Reciclaje y Recuperación de Recursos de California (CalRecycle) en www.calrecycle.ca.gov/organics/sicp/.
- Para obtener actualizaciones y más información sobre cómo reciclar correctamente, visite wm.com/recycleright



Visite recycLA.com para conocer los cambios en el servicio o para solicitar asistencia. También puede llamar al Centro de Atención al Cliente de LASAN al (800) 773-2489 o acercarse a uno de los centros de atención al cliente de WM:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
De lunes a viernes de 8:00 am-5:00 pm
Sábados de 8:00 am-12:00 pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
De lunes a viernes de 8:00 am-5:00 pm
Sábados de 8:00 am-12:00 pm

Como una entidad cubierta bajo el Título II del Acto de Ley de Estadounidenses con Discapacidades, la Ciudad de Los Ángeles no discrimina por motivos de discapacidad y, previo a solicitud, proporcionará adaptaciones razonables para garantizar la igualdad de acceso a sus programas, servicios y actividades.