

recyclA • Winter 2020

Recycling News



We are proud to serve Businesses and Multi-Family complexes as the recyclA service provider in the West Valley and South East Valley in the City of Los Angeles.

Join our recyclA University Webinar!

The recyclA Removing Barriers to Recycling Program offers a variety of innovative resources and training opportunities to help you recycle efficiently and effectively. Check out our newest webinar at www.recyclAuniversity.com to ensure your recycling program is a success! Please be sure to select either *Waste Management West Valley* or *Waste Management South East Valley* as your current service provider.



To learn more about the recyclA Removing Barriers to Recycling Program, or to schedule a FREE virtual training for your business or multi-family complex, call (800) 773-2489.

2021 Rate Changes

As of January 1, 2021 new rates will go into effect based on multiple national indexes such as ECI-TTU, PPI-SW and PPI-T. This calculation is generated by the City and provided to the haulers. You may have already received a letter from the City regarding the new rates. For more information, please visit www.recyclA.com.

New State Requirements: Organics Recycling



According to California State Assembly Bill 1826, businesses and multi-family complexes that generate 2 or more cubic yards of solid waste (including trash, recycling and organics) per week, must have an organics recycling program in place. Own a food-based manufacturing facility, warehouse, grocery store or restaurant? One way you can reduce the amount of food that goes to waste is to donate edible food through our Food Rescue Program.

To learn more about the program, email BBrecken@WM.com.

Coming Soon: SB 1383

The State of California is in the process of approving the regulations for Senate Bill 1383—The Short Term Climate Pollutants Regulations, which is scheduled to go into effect on January 1, 2022. These regulations set a goal of reducing the State's landfilled organic waste by 75% by 2025. In order to achieve this goal, cities must establish organics (food waste and green waste) recycling programs at ALL properties, including single family residential properties. In addition, cities must facilitate a food rescue program that creates a 20% increase in the recovery of currently disposed edible food from grocery stores, restaurants and other large food generators to address food insecurity in the community.

Got Boxes?

Please flatten cardboard boxes, from all those holiday deliveries, to make room in your recycling cart/bin.



recycLA • Winter 2020

Recycling News



We are proud to serve **Businesses and Multi-Family complexes** as the **recycLA service provider in the West Valley and South East Valley in the City of Los Angeles.**

A Special Message From Waste Management

Working Together During COVID-19

At Waste Management, our 45,000 team members are family and at a time like this — customers are family too. We are committed to putting you at the center of everything we do, partnering to find solutions to the challenges you face. First and foremost, we remain focused on providing outstanding collection and disposal services. We are an essential service to the community. We have been servicing impacted areas and we will continue to operate during state of emergency and Safer At Home orders. We know your needs are changing by the day, so we will continue to provide the solutions you need. There is no one-size-fits-all approach, so we are laser focused on meeting your evolving and unique needs. Our billing specialists are available to answer questions and address any concerns you may have during this time. They can be reached at 1 (855) 292-6665. For your convenience, payments can now be made online at www.wm.com, by automated attendant at 1 (866) 964-2729 or by calling our customer service center at 1 (855) 292-6665 and using your checking account or debit/credit card.

.....

Reminder:

Please remember that items such as disposable gloves, face masks, disinfectant wipes and any other Personal Protective Equipment (PPE) should be properly disposed of in your black trash bin or cart.



Holidays

Waste Management observes the following holidays:

New Year's Day
Independence Day
Labor Day
Thanksgiving Day
Christmas Day

Collection service will be delayed one day following the above holidays. If a holiday falls on a Saturday or Sunday, there will be no delays.

Visit recycLA.com to view service changes or to request service assistance. You may also call (800) 773-2489 or visit one of our Customer Care locations:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
Monday-Friday 8:00 am-5:00 pm
Saturday 8:00 am-12:00 pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
Monday-Friday 8:00 am-5:00 pm
Saturday 8:00 am-12:00 pm

As a covered entity under Title II of the Americans with Disabilities Act, the City of Los Angeles does not discriminate on the basis of disability and, upon request, will provide reasonable accommodation to ensure equal access to its programs, services and activities.

recycLA • invierno de 2020

Noticias sobre reciclaje



Nos enorgullece brindarles servicios a complejos comerciales y multifamiliares como proveedor del servicio recycLA en el West Valley y el South East Valley de la ciudad de Los Ángeles.

¡Únete a nuestro seminario web de la Universidad de recycLA!

El Programa Derribando Barreras para el Reciclaje, de recycLA, ofrece una variedad de recursos innovadores y de instancias de entrenamiento con el fin de ayudarte a reciclar de manera eficiente y efectiva. ¡Visita nuestro seminario web más reciente en www.recycLAuniversity.com para garantizar que tu programa de reciclaje sea un éxito! Asegúrate de seleccionar *Waste Management West Valley* o *Waste Management South East Valley* como tu actual proveedor de servicios.



Para obtener más información sobre el Programa Derribando Barreras para el Reciclaje, de recycLA, o programar una capacitación virtual GRATUITA para su empresa o complejo multifamiliar, llame al (800) 773-2489.

Cambios de tarifas del 2021

A partir del 1 de enero de 2021, entrarán en vigor nuevas tarifas basadas en varios índices nacionales, como ECI-TTU, PPI-SW y PPI-T. Este cálculo lo genera la Ciudad y se proporciona a los transportistas. Es probable que ya haya recibido una carta de la Ciudad con respecto a las tarifas nuevas. Para obtener más información, visite www.recycLA.com.

Nuevos requisitos estatales: reciclaje de residuos orgánicos

De acuerdo de la ley 1826 de la Asamblea del Estado de California, las empresas y los complejos de viviendas multifamiliares que generen 2 o más yardas cúbicas de residuos sólidos (lo que incluye basura, reciclaje y orgánico) por semana, deberán tener un programa de reciclaje orgánico. ¿Tienes una instalación donde se produzcan alimentos, una bodega, un supermercado o un restaurante? Una manera en que puedes reducir la cantidad de comida que se desperdicia es donar los alimentos que se puedan consumir a través de nuestro programa Alimentos al Rescate. *Para obtener más información sobre el programa, envía un correo electrónico a BBrecken@WM.com.*



Próximamente: SB 1383

El Estado de California está en proceso de aprobar el reglamento del proyecto de ley del Senado 1383, el Reglamento de Contaminantes Climáticos de Vida Corta (Short Term Climate Pollutants Regulations), cuya entrada en vigor está prevista para el 1 de enero de 2022. Este reglamento establece el objetivo de reducir los residuos orgánicos del Estado en un 75% para el 2025. Para lograr este objetivo, las ciudades deben establecer programas de reciclaje de residuos orgánicos (residuos de alimentos y residuos verdes) en TODAS las propiedades, incluso las propiedades residenciales de una sola familia. Además, las ciudades deben facilitar un programa de rescate de alimentos que genere un aumento del 20% en la recuperación de los alimentos comestibles que actualmente se desechan en las tiendas de comestibles, los restaurantes y otros establecimientos generadores de alimentos importantes para hacer frente a la inseguridad alimentaria en la comunidad.



recycLA • invierno de 2020

Noticias sobre reciclaje



Nos enorgullece brindarles servicios a complejos comerciales y multifamiliares como proveedor del servicio recycLA en el West Valley y el South East Valley de la ciudad de Los Ángeles.

Un mensaje especial de Waste Management

Trabajamos en equipo durante la COVID-19

En Waste Management, los 45,000 miembros de nuestro equipo son una familia y, en momentos como este, nuestros clientes también son parte de nuestra familia. Nos comprometemos a ponerlo como prioridad en todo lo que hagamos, asociándonos para encontrar soluciones a los desafíos que usted enfrente. Ante todo, seguimos enfocados en brindarle excelentes servicios de recolección y desecho. Somos un servicio esencial para la comunidad. Estuvimos brindando servicios en las áreas afectadas y seguiremos trabajando durante el estado de emergencia y las indicaciones de permanecer en casa. Sabemos que sus necesidades cambian todos los días, por lo que seguiremos brindándole las soluciones que necesite. No existe un enfoque que abarque a todos, por lo que nos enfocamos con gran precisión en cubrir sus necesidades dinámicas y únicas. Nuestros especialistas en facturación están disponibles para responder las preguntas e inquietudes que pueda tener durante estos tiempos. Puede comunicarse con ellos al 1 (855) 292-6665. Para su comodidad, ahora los pagos se pueden realizar en línea en www.wm.com, a través de una operadora automática al 1 (866) 964-2729 o llamando a nuestro centro de servicios al cliente al 1 (855) 292-6665 y utilizando su cuenta corriente, o su tarjeta de débito o crédito.

Recordatorio:

Recuerde que los artículos como guantes descartables, mascarillas para el rostro, toallas desinfectantes y cualquier otro elemento de protección personal (EPP) se deben descartar adecuadamente en el contenedor o carro de basura negro.



¿Tiene cajas?

Aplane las cajas de cartón, de todas esas entregas navideñas, para hacer espacio en su carro/contenedor de reciclaje.



Feriados

Waste Management observa los siguientes días feriados:

Día de Año Nuevo
Día de la Independencia
Día del Trabajo

Día de Acción de Gracias
Navidad

El servicio de recolección tendrá una demora de un día después de los feriados mencionados. Si el feriado es sábado o domingo, no habrá demoras.

Visite recycLA.com para conocer los cambios en el servicio o para solicitar asistencia. También puede llamar al (800) 773-2489 o acercarse a uno de nuestros Centros de atención al cliente:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
De lunes a viernes de 8:00 am-5:00 pm
Sábados de 8:00 am-12:00 pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
De lunes a viernes de 8:00 am-5:00 pm
Sábados de 8:00 am-12:00 pm

Como una entidad cubierta bajo el Título II del Acto de Ley de Estadounidenses con Discapacidades, la Ciudad de Los Ángeles no discrimina por motivos de discapacidad y, previo a solicitud, proporcionará adaptaciones razonables para garantizar la igualdad de acceso a sus programas, servicios y actividades.